

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen

FarbSinnfonie – Beatrix Mitze – Rilkestrasse 2, 58640 Iserlohn

[farbsinnfonie@beatrixmitze.de](mailto:farbsinnfonie@beatrixmitze.de) – [www.beatrixmitze.de](http://www.beatrixmitze.de)

## 1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Diese Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge sowie meiner Dienstleistungen, Veranstaltungen insbesondere für Seminare, Workshops, Online-, Offline und VorOrt Beratung, Coachings, Farblichtbehandlungen, Mentoringprogramme, den Kauf meiner Online- und Offline Produkte zwischen FarbSinnfonie, Beatrix Mitze – nachfolgend FarbSinnfonie genannt – und dem Käufer bzw. Besteller (Privatpersonen und Unternehmer\*innen) nachfolgend KUNDE genannt.

Im Interesse der Lesbarkeit wurde bei den vorliegenden AGB auf geschlechtsbezogene Formulierungen verzichtet. Selbstverständlich sind immer Frauen und Männer gemeint, auch wenn explizit nur eines der Geschlechter angesprochen wird.

1.2. FARBSINNFONIE erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung. Abweichungen von diesen, sowie sonstige ergänzende Vereinbarungen mit dem Kunden sind nur wirksam, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden. Diese AGBs gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

1.3. FARBSINNFONIE Seminare, Workshops, Online und Offline-Beratungen, (im folgenden Dienstleistungen oder Veranstaltungen) der digitalen und realen Produkte dienen der persönlichen oder beruflichen Weiterentwicklung der Kunden. Sie sind kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen.

1.4. Die Farblichtbehandlungen, Farbcoachings und der Verkauf von meiner Duftsprays u.a. ein FarbSinfonie-Spray, das Spray Seelenfarben-Magie und das Spray „Anker der Fülle“ wird als Wellness-Produkt weitergegeben. Es ersetzt nicht den Besuch beim Arzt, Heilpraktiker, Psychotherapeuten oder Apotheker! Außerdem besteht für die Essenzen kein Rückgaberecht, da es ein Hygieneartikel ist. So bitte ich, auch die leeren, hochwertigen Glasflaschen entweder selbst weiterzuverwenden oder im geeigneten Müllbehälter zu entsorgen.

1.5. Der Kunde nimmt in eigener Verantwortung meine Dienstleistungen in Anspruch.

## 2. Anmeldung, Vertragsabschluss und Umfang der Leistungen

2.1. Soweit nicht nachfolgend abweichend geregelt, gilt: Angebote von FARBSINNFONIE im Internet stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern nur eine unverbindliche Aufforderung an den KUNDEN, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.

2.2. Die Anmeldung zu den FARBSINNFONIE Seminaren, Workshops, 1:1 Coachings und

Mentoringprogrammen erfolgt in der Regel über die Angebotsseite oder das

Kontaktformular auf meiner Webseite. Die Abrechnung meiner Angebote, Dienstleistungen und Produkte erfolgt unter anderem auch via digistore24.com oder von mir ausgestellter Rechnung, außer es ist in der Angebotsbeschreibung anders angegeben.

2.3. Durch Anklicken des Bestell-Buttons oder durch eine Anmeldung per E-Mail gibt der KUNDE ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die im Rahmen des Anmeldevorgangs enthaltene Leistung ab.

Die Anmeldung stellt für mich eine verbindliche Anfrage zum Abschluss/zur Buchung eines Vertrags oder einen direkten Kauf dar.

Der Vertrag kommt mit der Rechnungsstellung, Teilnahme- oder Versandbestätigung ( per E-Mail) zustande. Der so zustande gekommene Vertrag kann innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Vertragsabschluss schriftlich (E-Mail genügt) widerrufen werden. Ausgelieferte Produkte oder digitale Produkte sind nach Erhalt von der Widerrufsfrist ausgeschlossen.

2.3. Für digitale Produkte, Duftsprays und Online-Veranstaltungen (Workshops, Events, Challenges etc.) die du bei mir kaufst und die über digistore24 gekauft werden, gelten die Bedingungen von digistore24. Siehe auch die AGBs des Abrechnungsanbieters digistore24.

2.4. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Produkt- und Leistungsbeschreibung des jeweiligen Produktes oder Vertrages.

2.5. Anmeldungen zu meinen Workshops oder Seminaren werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Die Anmeldung ist gültig und bindend, sobald der Teilnahmebeitrag bzw. die erforderliche Anzahlung pünktlich zum Zahlungsziel auf dem angegebenen Konto eingegangen ist.

2.6. Ich behalte mir das Recht vor, Personen ohne Begründung abzulehnen.

### 3. Zahlungsbedingungen

3.1. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichten Preise (Leistungsbeschreibung, Webseite) sowie die derzeit gültige Mehrwertsteuer je Land.

3.2. Die Teilnahmegebühren, Preise oder Seminarkosten sind sofort fällig (siehe Angaben auf der jeweiligen Rechnung) oder nach zusätzlicher schriftlicher Vereinbarung. Sie sind im Voraus entweder via [www.digistore24.com](http://www.digistore24.com) oder via von mir ausgestellter Rechnung und wie in der Produktausschreibung angegeben, zu zahlen.

Eine Ausnahme stellt die einmalige 1:1 Beratung, z.B. Farb-Licht-Sitzung dar. Diese wird vor dem Termin sofort bei Rechnungszustellung per Überweisung fällig, außer die Produktbeschreibung sieht etwas anderes vor.

3.3. In der Teilnahmegebühr der Seminare und Workshops ist die Veranstaltung und die

Raumnutzung am Veranstaltungsort inbegriffen. Weitere Leistungen (z.B. Reisekosten, Verpflegung und Übernachtung) sind nicht enthalten, es sein denn, sie sind ausdrücklich als Bestandteil in der Leistungsbeschreibung genannt.

#### 4. Terminänderung durch FARBSINNFONIE

4.1. Sollte ich einen (Online-)Seminar-, Kurs- oder Workshoptermin aufgrund von höherer Gewalt, Krankheit, Unfall, zu geringer Teilnehmeranzahl oder sonstigen Umständen nicht einhalten können, so bin ich unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten berechtigt, die Dienstleistung an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Kosten für bereits gebuchte Zimmer, Reisekosten, Verdienstaussfall etc. können nicht geltend gemacht werden. Kommt kein Ersatztermin in Frage, so wird der überwiesene Teilnahmebeitrag in voller Höhe zurück erstattet.

4.2. Für Buchungen über Digistore 24 gelten ergänzend die AGBs des Zahlungsanbieters, Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim oder eines anderen Zahlungsanbieters laut Produkt-/Leistungsbeschreibung.

## 5. Rücktritt, Stornierungen durch den KUNDEN

5.1. Stornierungen von gebuchten Seminaren sind bis zu 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich, jedoch wird eine Bearbeitungs- und Umbuchungspauschale von 10% der Seminargebühr einbehalten. Bei Stornierungen bis 1 Tag vor (Online-) Seminar-, Workshop-, Vorlesung- oder Kursbeginn wird eine Stornogebühr von 50% einbehalten.

5.2. Bei Nichtteilnahme am Seminar ohne vorherige Stornierung vor Ablauf der Frist nach Ziffer 5.1 ist die volle Seminargebühr fällig. Dem Teilnehmer bleibt es unbenommen, eine Ersatzperson anzubieten und die Verrechnung der/des Seminargebühr mit der Ersatzperson eigenständig vorzunehmen.

5.3. Im Bereich Coachings, Farblightsitzungen, Mentoringprogramme gilt folgende Stornierungsklausel: Wenn du deinen Termin umbuchen musst, dann bitte spätestens 48 Stunden (2 Tage) vor dem gebuchten Termin, ansonsten setze ich diesen mit dem vereinbarten Honorar zu 100 % in Rechnung.

5.4. Bei Versäumnis oder Nicht-Teilnahme bei gebuchten Veranstaltungen live oder online von Seiten des Kunden besteht kein Anspruch auf Ersatz. Eine Stornierung oder Rückgabe ist nicht möglich.

5.5. Bei Stornierungen von Mitgliederbereichen oder Monatsabos werden die Zugänge deaktiviert.

## 6. Änderungsvorbehalt

6.1. Ich behalte mir das Recht vor bei Bedarf das Programm zu ändern. FARBSINNFONIE ist desweiteren berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Seminare, Coachings, Offline- und Onlineangeboten vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der gebuchten Leistung für den Kunden nicht wesentlich beeinträchtigt.

## 7. Haftung

7.1. Soweit erforderlich ziehe ich für die Veranstaltungen oder Dienstleistung qualifizierte Assistent\*innen hinzu, auch wenn dies nicht in der Leistungsbeschreibung angegeben ist.

7.2. Für die Erreichung der jeweils von den Teilnehmer\*innen angestrebten Ziele übernehme ich keine Haftung. Auch nicht für Folgeschäden, welche aus fehlerhafter Anwendung des Gelernten/des Übermittelten oder des Erlebten resultieren können.

7.3. Jegliche Haftungs- und Schadenersatzverpflichtung gegenüber mir, den Referent\*innen oder Assistent\*innen aus oder im Zusammenhang mit Veranstaltungen und Angeboten, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist, soweit sie nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen und gesetzlich zulässig sind, sind auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt.

Unter dieser Maßgabe sind Ansprüche im Hinblick auf die Absage einer Veranstaltung ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch für von Teilnehmer\*innen vorgenommene Hotel-, Flug- oder Bahnbuchungen.

Für Beschädigungen oder Verluste mitgebrachter Gegenstände übernimmt FARBSINNFONIE unter den o.g. Gesichtspunkten keine Haftung.

7.4. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Veranstaltungen kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen sind und keine Erfolgsgarantie enthalten. Für die Teilnahme an alle meiner Veranstaltungen wird ein eigenverantwortliches Handeln der Teilnehmer\*innen vorausgesetzt. Die Teilnehmer\*innen bzw. KUNDEN tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Handlungen.

7.6. Die im Rahmen der Produktangebote und Veranstaltungen zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

7.7. Zudem hafte ich nicht für Schäden, die ein\*e Teilnehmer\*in verursacht.

## 8. Urheberrechte sowie Nutzungsrechte

8.1. Alle meine Unterlagen - online ausgedruckt, die Seminarunterlagen, an Flipchart, als

Powerpoint Präsentationen, per Video oder Audio oder sonstwie gezeigt - sowie meine Vorträge sind urheberrechtlich geschützt. Jede Kopie, Foto-, Video- und Audioaufnahmen, Vervielfältigung von Unterlagen sowie deren Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung in Teilen oder gesamt ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von mir zulässig. Andernfalls verstößt du gegen das Urheber- und Nutzungsrecht und kannst strafrechtlich von mir belangt werden.

8.2. Fotos und Aufzeichnungen (Audio, Film, Video) während der Veranstaltung sind nicht gestattet.

## 9. Datenschutz und Datenspeicherung

9.1. Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten durch Mich sowie E-Mail-Versandanbietern, Abrechnungsanbieter usw. und befreundeten Unternehmen erfolgt unter strikter Beachtung der Datenschutzbestimmungen.

9.2. Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungszwecken sowie zur Zusendung des Newsletters in Form von deinem Namen, der Postanschrift, der Telefonnummer, deiner E-Mail-Adresse, deines Geburtsdatums gespeichert. Du kannst der Verwendung deiner Daten

für die Zusendung von Feedbackbögen oder des Newsletters widersprechen und den Newsletter jederzeit abbestellen.

9.3. Im Übrigen gilt ergänzend meine Datenschutzerklärung, einsehbar unter:  
[www.beatrixmitze.de/kontakt/datenschutz/](http://www.beatrixmitze.de/kontakt/datenschutz/)

## 10. Schweigepflicht

10.1. Ich verpflichte mich, über sämtliche privaten und persönlichen Aussagen oder Vorkommnisse bei meinen Veranstaltungen, Coachings, Mentoringprogrammen und Workshops absolutes Stillschweigen zu bewahren und keine persönlichen Details, die im Verlauf der Teilnahme bekannt werden, nach außen zu tragen.

10.2. Die Seminarteilnehmer\*in verpflichtet sich ebenfalls, Stillschweigen über alle privaten Aussagen und persönlichen Details anderer Teilnehmer\*innen zu bewahren.

## 11. Anwendbares Recht

11.1. Abweichende Vereinbarungen zwischen FARBSINNFONIE und dem KUNDEN bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

11.2. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht Deutschlands.

11.3. Sofern der KUNDE Kaufmann/Kauffrau, juristische Person des Privatrechts oder des öffentlichen Rechts ist, ist Iserlohn ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis. Schiedsgerichtsverfahren sind ausgeschlossen. Meine E-Mail-Adresse lautet: [farbsinnfonie@beatrixmitze.de](mailto:farbsinnfonie@beatrixmitze.de)

## 12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien einigen sich schon jetzt, die unwirksame Regelung durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn der ersetzten Regelung möglichst nahe kommt. Dies gilt auch, falls sich dieser Vertrag als lückenhaft oder undurchführbar erweisen sollte.

Iserlohn, 20.09.2022

Gerichtstand: Iserlohn